



OGRES NOVADA PAŠVALDĪBA
OGRES MŪZIKAS UN MĀKSLAS SKOLA

Reģ.Nr. 4374903365, Brīvības iela 50, Ogrē, Ogres nov., LV-5001
tālrunis 65021604, 27879972, e-pasts: omms@ogresnovads.lv, www.ogremms.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI
Ogrē

2020. gada 4. septembrī

Nr.13

**Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība
Ogres Mūzikas un mākslas skolā**

*Izdota saskaņā ar
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 70.panta otro daļu un
Vispārējās izglītības likuma 10.panta
trešās daļas 2.punktu*

1. Ogres Mūzikas un mākslas skolas (turpmāk – Skola) iekšējie noteikumi “Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība Ogres Mūzikas un mākslas skolā” (turpmāk – Kārtība) nosaka izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtību ar mērķi identificēt izglītojamo interešu aizskārumu vai apdraudējumu un nodrošināt to novēršanu.
2. Problēmu situācijas risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužama.
3. Izglītojamais mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju, kurā tiek konstatēts viņa interešu aizskārumš vai apdraudējums.
4. Sūdzība tiek nodota Skolas direktoram vai direktora vietniecēm mūzikas vai mākslas jomā.
5. Sūdzību fiksē žurnālā (pirms vai pēc situācijas risināšanas).
6. Pēc sūdzības saņemšanas, sniedz tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus.
7. Sūdzību izskata un izvērtē skolas administrācija, ja nepieciešams pieaicina attiecīgo personālu vai izveido komisiju. Nepieciešamības gadījumos ziņo vecākiem, policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai.
8. Ja pēc sūdzības izskatīšanas uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamajam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.

9. Kārtība ir izglītojamajiem pieejama Skolas mājas lapā, izskaidrojot to vienlaikus ar izglītojamo drošības pasākumu ikgadēju instruktažu. Iepazīšanos apliecina ar parakstu atbilstoši izglītojamā spējām.
10. Ar šo Noteikumu spēkā stāšanās brīdī spēku zaudē Ogres Mūzikas skolas 2018.gada 17.aprīļa iekšējie noteikumi "Bērnu sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība Ogres Mūzikas skolā".

Direktors



A. Lakstīgala

A.Lakstīgala